

การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



สถานีตำรวจภูธรพัฒนานิคม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙



**การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
สถานีตำรวจภูธรพัฒนานิคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๑ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการในเขตพื้นที่ ควบคู่ไปกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของส่วนราชการในพื้นที่รับผิดชอบ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรพัฒนานิคม ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

- ภาพกิจกรรมการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็น ที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๐๐ น. พ.ต.อ.ชัยมิตร สิทธิพูน ผกก.สภ.พัฒนานิคม, พ.ต.ท.ศุภกิตติ ไชยสาร รอง ผกก.ป.สภ.พัฒนานิคม, พ.ต.ท.รัตพงศ์ นิตยระวีวาร รอง ผกก.สส.สภ.พัฒนานิคม, พ.ต.ท.อรรถค์เดช สอาดบัว รอง ผกก.(สอบสวน).สภ.พัฒนานิคม, และข้าราชการตำรวจที่เกี่ยวข้อง ในวาระแรก

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๓๐ น. นางสาว สายฝน ทองแถม ประธาน กต.ตร.สภ.พัฒนานิคม และ คณะ กต.ตร.สภ.พัฒนานิคม พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ในวาระที่สอง

ประชุมมอบนโยบาย ติดตามกำกับ ขับเคลื่อน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน และให้แต่ละสายงาน นำผลการชี้แจงไปขยายผลในสายงานตนเอง เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมและโปร่งใสต่อต้านการทุจริตต่อต้านการรับสินบนในหน่วยงาน และมอบนโยบายการไม่รับของขวัญของกำนัลหรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ให้กับข้าราชการตำรวจในสังกัด และกำหนดมาตรการพัฒนาการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรพัฒนานิคม



- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตามการประเมิน

วันที่ ๒๑ เม.ย. ๒๕๖๙ พ.ต.อ.ชัยมิตร สีทธิพนุ ผกก.สภ.พัฒนานิคม, พ.ต.ท.ศุภกิต์ ไชยสาร รอง ผกก.ป.สภ.พัฒนานิคม, พ.ต.ท.รัตพงศ์ นิตยระวีวาร รอง ผกก.สส.สภ.พัฒนานิคม, พ.ต.ท.อรรถเดช สอาดบัว รอง ผกก.(สอบสวน).สภ.พัฒนานิคม, และข้าราชการตำรวจที่เกี่ยวข้อง

ได้ดำเนินการประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ซึ่งการประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจและทำความเข้าใจ กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

๑.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment)

๒.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT (External Integrity and Transparency Assessment)

๓.แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment)



กิจกรรมการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เช่น การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๙ พ.ต.อ.ชัยมิตร สิทธิพน ผกก.สภ.พัฒนานิคม, พ.ต.ท.ศุภกิตติ ไชยสาร รอง ผกก.ป.สภ.พัฒนานิคม, พ.ต.ท.รัตพงศ์ นิตยระวีวาร รอง ผกก.สส.สภ.พัฒนานิคม, พ.ต.ท.อรรถเดช สอาดบัว รอง ผกก.(สอบสวน).สภ.พัฒนานิคม, และข้าราชการตำรวจที่เกี่ยวข้อง

ประชุมชี้แจงให้หัวหน้าทุกสายงาน เพื่อชี้แจงให้ตำรวจในสังกัดรับทราบ และร่วมปฏิบัติตามมาตรการ/กิจกรรม การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพัฒนานิคม ที่รับผิดชอบการจัดทำข้อมูลแต่ละหัวข้องานของ OIT เพื่อเป็นไปตามตัวชี้วัดของ ป.ป.ช. ณ ห้องประชุม ศปภ.สภ.พัฒนานิคม



สำนักงานตำรวจภูธรพัฒนานิคม
ที่ ๕๖ / ๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยยึดหลักการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามมาตรฐานสากล และหลักการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามมาตรฐานสากล

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) ของสถานีตำรวจภูธรพัฒนานิคม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใส จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. ผู้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment)
๒. รองผู้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment)
๓. ผู้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment)
๔. ผู้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment)
๕. ผู้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment)
๖. ผู้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment)
๗. ผู้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment)
๘. ผู้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment)

อำนาจหน้าที่

๑. กำกับ ดูแล กำกับ ติดตาม ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
๒. จัดทำยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ และกำหนดมาตรการและแผนการปฏิบัติการ เพื่อบรรลุเป้าหมายตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment)
๓. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับผลการประเมิน (IT) และข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment)
๔. รับฟังความคิดเห็นจากประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment)
๕. รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) ให้หน่วยงานต้นสังกัดทราบ

ที่นี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๙

ลงนามในคำสั่ง

พันตำรวจเอก (ยศ) ชัยมิตร สิทธิพน

ผู้บัญชาการสถานีตำรวจภูธรพัฒนานิคม



คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน
ขับเคลื่อนและกำกับติดตาม ITA 2569

ภาพกิจกรรมการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

1. การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	1. การเผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส 2. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ 3. การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมออนไลน์

ผลการดำเนินงาน

1. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส



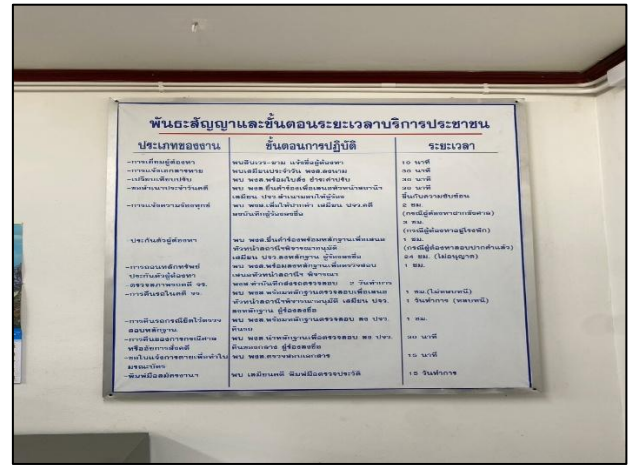
พนักงานวิทยุ 24 ชั่วโมง ให้ข้อมูล



เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานี



การดาวน์โหลดข้อมูลคู่มือประชาชน



จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการประชาชน

สถานีตำรวจภูธรพัฒนานิคม

OIT การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

กองบังคับการระบบและคอมพิวเตอร์ กองบัญชาการตำรวจ
นครบาล (กบ.บ.ค.) (กบ.บ.ค.) (กบ.บ.ค.)

เบอร์โทร: 02-6491339 <https://oia.pattanajobu.police.go.th/>

- สถานีตำรวจพัฒนานิคม
- 149 หมู่ 6 ตำบลพัฒนานิคม อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี 15140
- แจ้งเหตุ โทร. 03-6491339
- Email :pattana_jobu@hotmail.com

ส.ก.พัฒนานิคม ภ.จ.ลพบุรี
3,433 ผู้ติดตาม

วันที่ 20 มิ.ย 6 เวลา 10:30 น. ร.ต.ท.จารุ กิตติ เจริญผล เจ้าหน้าทีตำรวจจราจร สก.พัฒนานิคม ปฏิบัติหน้าที่เวร (80) ว.4 ส่วนความสวดกและจราจรจราจร พร้อมพบปะกับประชาชนที่ท้องที่บริเวณวัด เขารพญาเคียง อ.พัฒนานิคม

ส.ก.พัฒนานิคม ตำรวจจราจร...
3,212 ผู้ติดตาม

ระวัง! นักไม่ปลอดภัยบนท้องถนน

ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนติดต่อ

E-SERVICE

📄 สำหรับประชาชน

ระบบแจ้งความออนไลน์

แจ้งความออนไลน์

📄 สำหรับประชาชน

ระบบตรวจสอบใบสั่งและเสียค่าปรับจราจรออนไลน์

e-Ticket

📄 สำหรับประชาชน

ระบบติดตามความคืบหน้าของคดีสำหรับประชาชน

Case Tracking

📄 สำหรับประชาชน

ระบบตรวจสอบข้อมูลรถที่ถูกเคลื่อนย้าย

ipcs.police.go.th

📄 สำหรับประชาชน

ระบบตรวจสอบประวัติออนไลน์

ตรวจสอบประวัติ

📄 สำหรับประชาชน

การขอหนังสือรับรองความประพฤติเพื่อไปต่างประเทศ

Police Clearance Service Center

📄 สำหรับประชาชน

บริการนักท่องเที่ยว

TOURIST POLICE

📄 สำหรับประชาชน

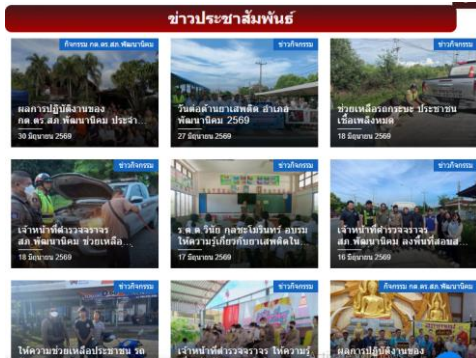
RTP APPLICATION CENTER

สำหรับบริการและแจ้งการจราจร

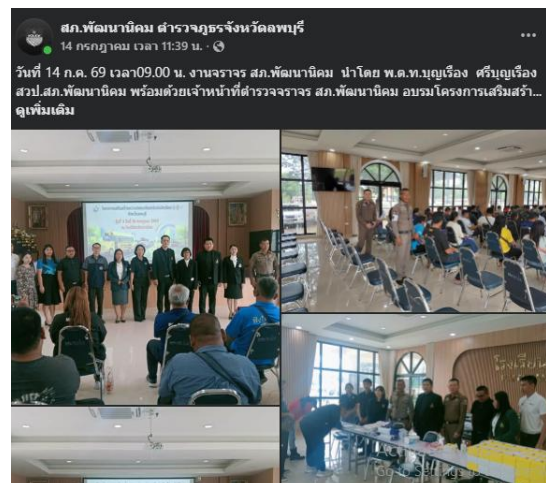
ระบบ E - SERVICE ของหน่วย

ผลการดำเนินงาน

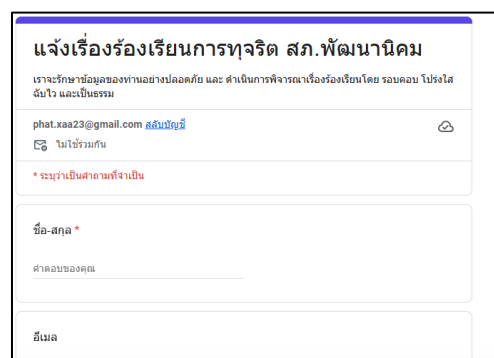
2. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียน การทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน หรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ



การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์



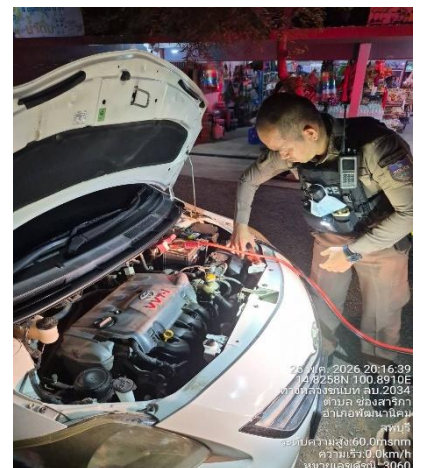
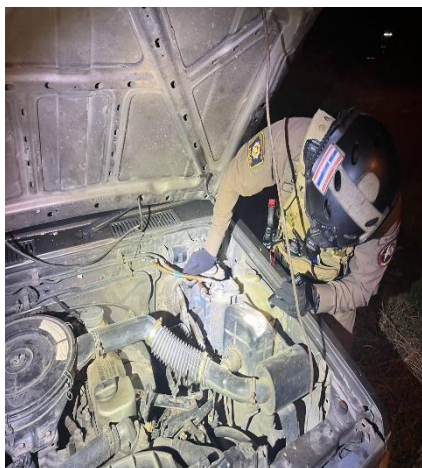
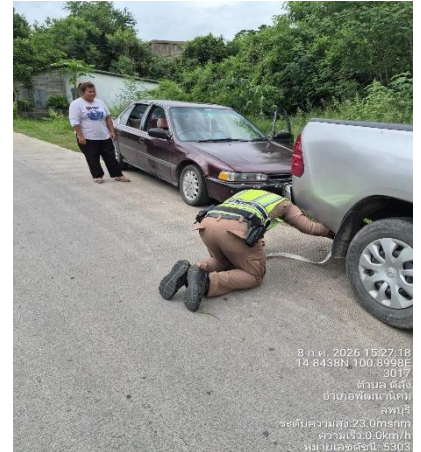
การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่าน FACEBOOK



ช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ

ผลการดำเนินงาน

3. การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนแทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมออนไลน์



สร้างทีมอินฟลูเอนเซอร์ สก.พัฒนานิคม + ช่องทางหลัก + เฟซบุ๊ก
เพื่อเพิ่มพื้นที่ประชาสัมพันธ์ และสร้างภาพลักษณ์เชิงบวก

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ผลการปฏิบัติงาน	- ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน - การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ - การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น - การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ - จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน

ผลการดำเนินงาน	
1. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน	- การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ



เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์คอยให้บริการ / บ่ายขั้นตอน และระยะเวลาดำเนินการ

ผลการดำเนินงาน

1. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน

- การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ



ระบบ E - SERVICE ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม

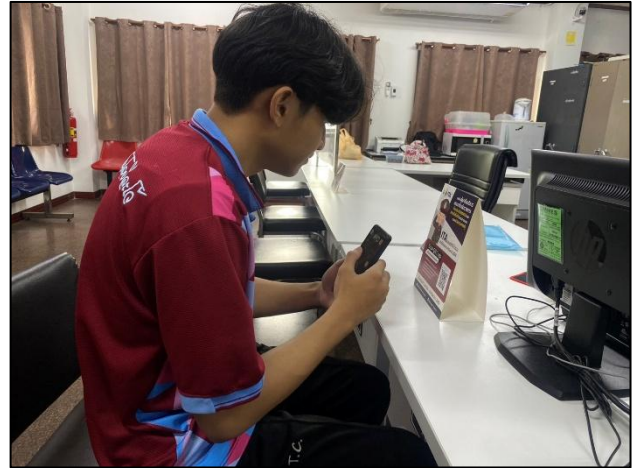
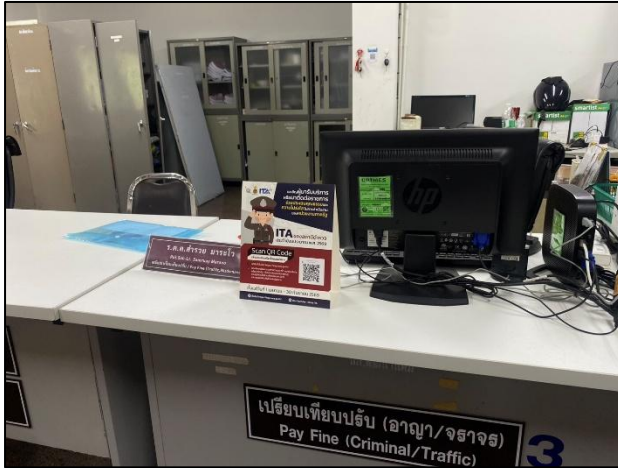


Police Care คือแอปช่วยให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและบริการที่เกี่ยวข้องกับตำรวจได้ง่ายและรวดเร็ว
ทั้งการค้นหสถานในใกล้ฉัน ตรวจสอบข้อมูลที่ติดต่อ ตลอดจนอ่านข่าวและคู่มือการดำเนินเรื่องสำคัญ
ในชีวิตประจำวันอย่างเป็นขั้นตอน

ผลการดำเนินงาน

1. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน

- การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น



สภ.พัฒนานิคม ภ.จว.ลพบุรี



ขอเชิญผู้มารับบริการ
หรือมาติดต่อราชการ
ร่วมประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใส ในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ

ITA ของสถานีตำรวจ
ประจำป้อมประมาณ พ.ศ. 2569

Scan QR Code
เพื่อประเมิน หรือ ขึ้นตอนง่าย ๆ

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ <https://itap.nacc.go.th/>
2. กดเลือกหน่วยงาน (สถานีตำรวจ) ที่ท่านมารับบริการ หรือมาติดต่อ เพื่อประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และเสนอข้อคิดเห็นให้หน่วยงาน





**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT)
External Integrity & Transparency Assessment (EIT)
(Integrity & Transparency Assessment: ITA)**
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สถานีตำรวจนครบาล/สถานี
ตำรวจภูธรประจำป้อมประมาณ พ.ศ. 2569

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ดำเนินการสำรวจระดับ
คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยยึดแบบสำรวจซึ่งได้
การออกแบบเพื่อวัดระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
และการประเมิน-แสดงระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภา
รัฐ และเปิดเผยความโปร่งใสในทางกลับกัน ปรับปรุง และพัฒนาการปฏิบัติงานราชการ ได้มีคุณธรรมและ
ความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนการรับรู้ของท่านได้ดียิ่งขึ้น ท่านสามารถแสดงความ
เห็นได้อย่างอิสระ และขอเน้นย้ำว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและหน่วยงานของท่านจะถูกเก็บไว้เป็น
ความลับอย่างที่สุด และจะไม่ถูกนำไปเผยแพร่หรือใช้เพื่อการใด ๆ ที่สืบ โดยการนำเสนอผล
การวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จะเป็นการนำเสนอ
บุคคลละอย่างใด ความร่วมมือของท่านจะส่งผลให้ท่านสามารถพัฒนาและปรับปรุงระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ขอขอบคุณในความร่วมมือนาย โสภณ

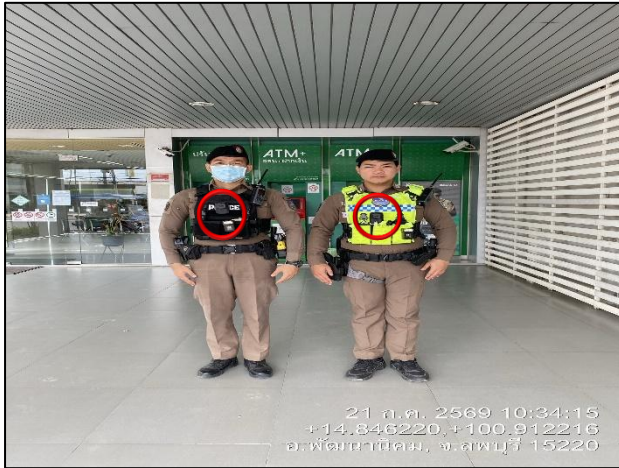
สำรวจประเมิน EIT ๒๐๖
สภ.พัฒนานิคม จ.ลพบุรี จังหวัด ลพบุรี ตำรวจภูธรภาค 1

[แสดงข้อมูลเบื้องต้น](#)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก คลิ๊กที่นี่

ผลการดำเนินงาน

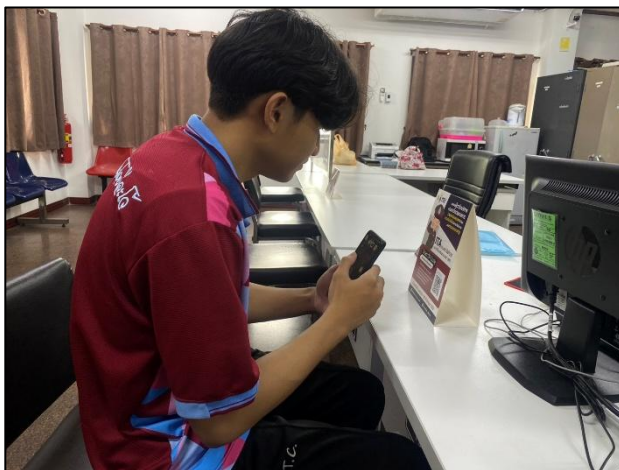
2. การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่



ภาพ และภาพเคลื่อนไหว จากกล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่

ผลการดำเนินงาน

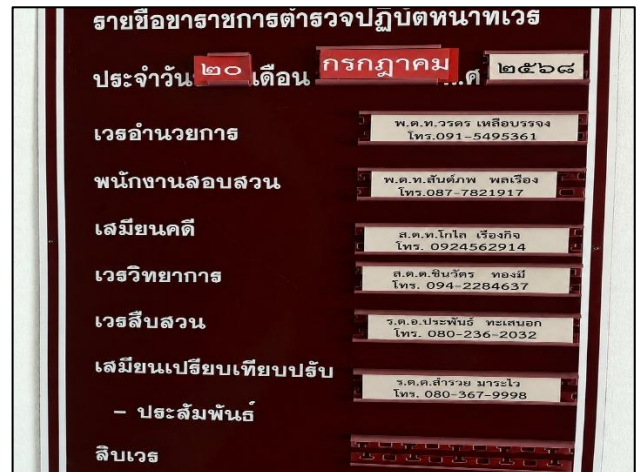
3. จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน



ภาพกิจกรรมการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

2. การพัฒนาการให้บริการ

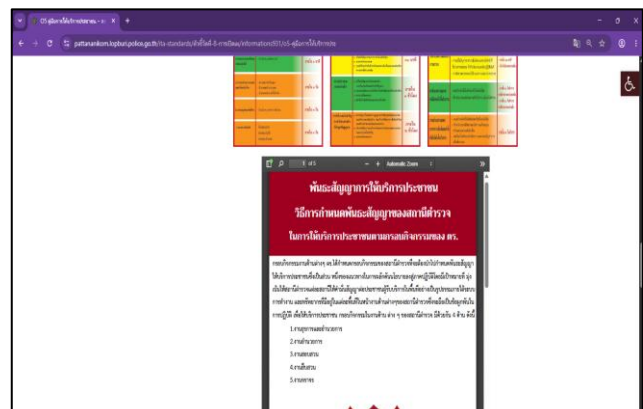
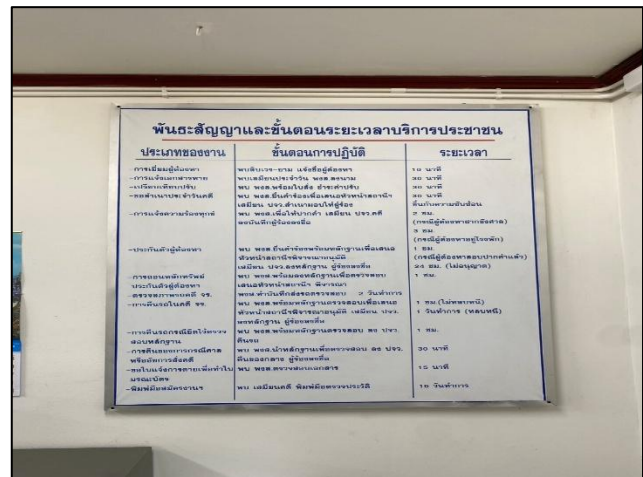
การพัฒนายกระดับการให้บริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	จุดประชาสัมพันธ์จะต้องจัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดง ตารางเวรผู้ปฏิบัติหน้าที่ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางสามารถให้ประชาชนสอบถามความคืบหน้าการ ดำเนินคดีได้และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service
ผลการดำเนินงาน	
จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ/ ผู้ติดต่อราชการ / มีเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ / มีช่องทางสอบถามความคืบหน้าคดี / ตารางเวร	



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็น ชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service
ผลการดำเนินงาน	
- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาใช้บริการ จุดศูนย์บริการ เบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) - แจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย - ชำระค่าปรับ (เปรียบเทียบปรับ) การขออนุญาตต่าง ๆ	

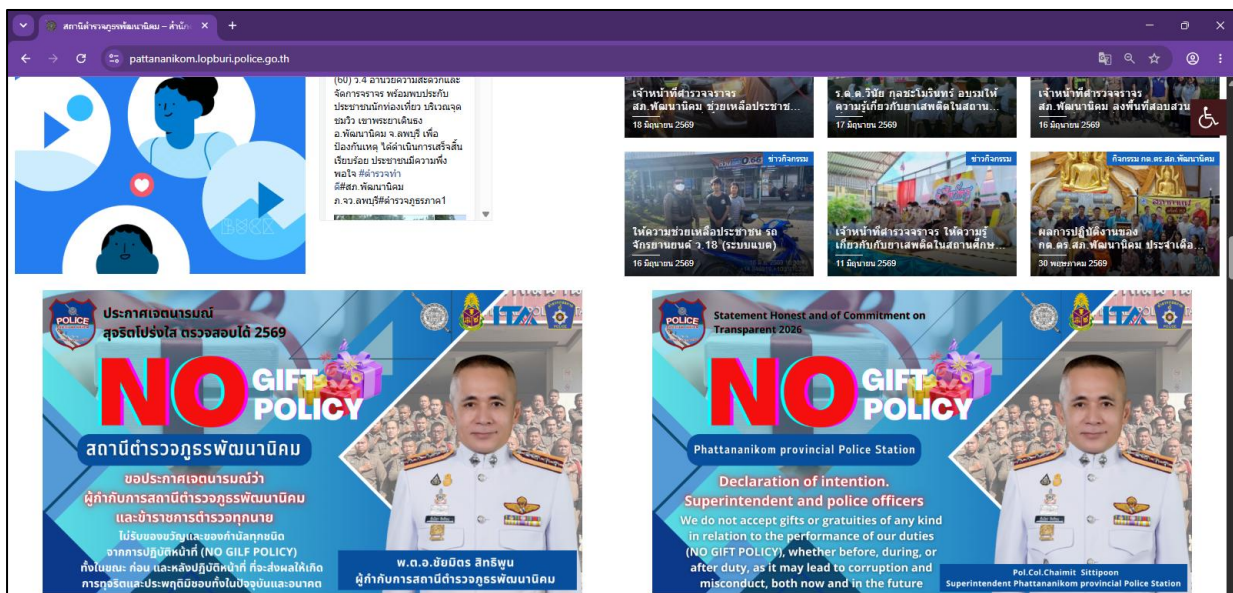


การพัฒนาระดับการให้บริการ	มาตรการกิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ป้ายพันระสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันระสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุด ห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย
ผลการดำเนินงาน	
จัดให้มีป้ายพันระสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ ในเว็บไซต์หน่วย	

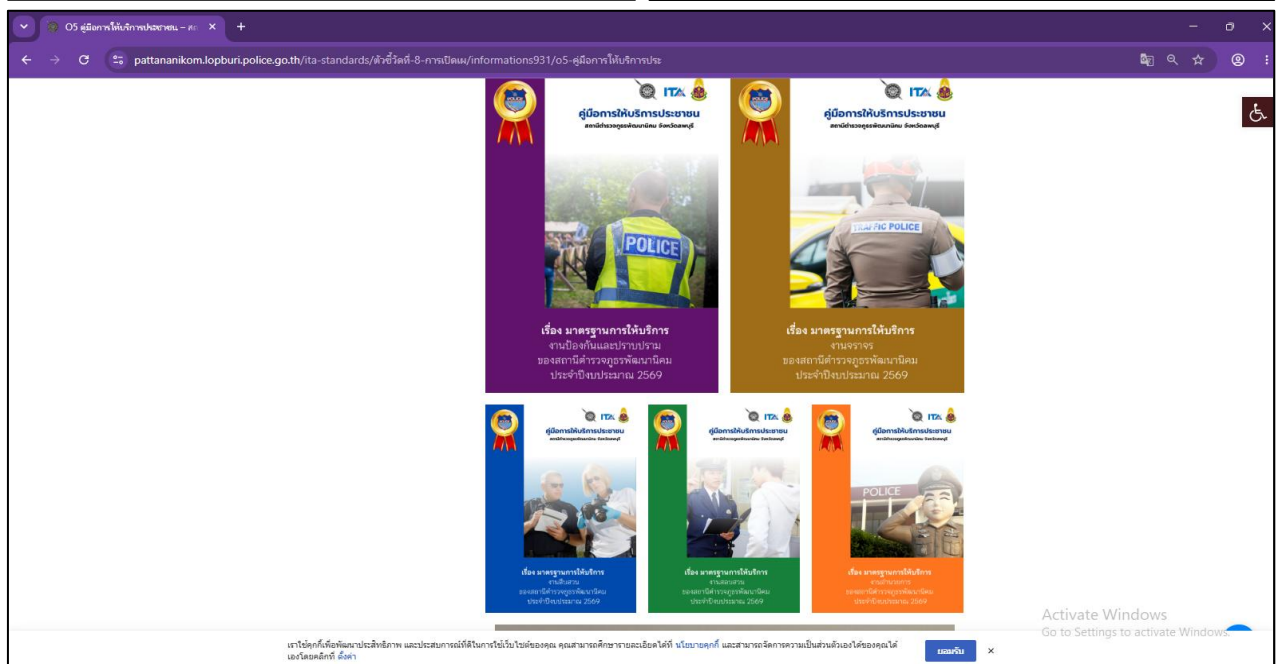
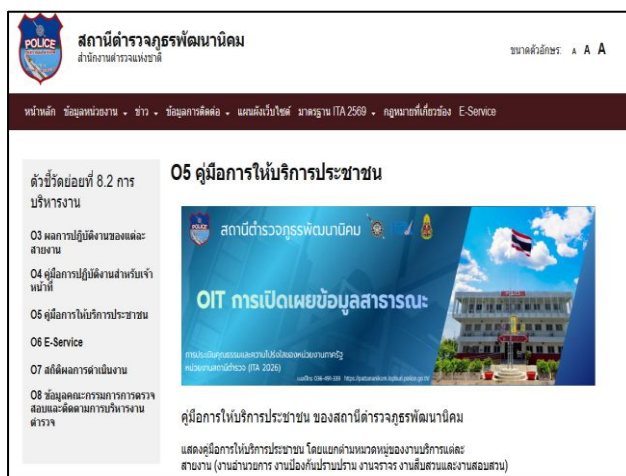


เผยแพร่ลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล
ผลการดำเนินงาน	
ติดตั้งป้าย No Gift Policy ในจุดที่ประชาชนมองเห็น ณ จุด (One Stop Service) อีกทั้งประกาศใน ช่องเว็บไซต์ของหน่วย เพื่อให้ทราบเจตนารมณ์ในการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่	



การพัฒนากระดานการให้บริการ	มาตรการกิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการ ให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี
ผลการดำเนินงาน	
- คู่มือการให้บริการแยกเป็นแต่ละสายงานโดยชัดเจน - ได้จัดทำรูปแบบ QR Code เพิ่มเติมเพื่อความสะดวกในการดาวน์โหลด - ติดตั้ง ณ จุด One Stop Service - จัดทำ Info Graphic ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน	



เผยแพร่ลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน

การพัฒนาระดับการให้บริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชน มีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี สำหรับประชาชนจุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชายหญิง และผู้พิการที่สะอาด มีบริการอักษรเบล สำหรับผู้พิการทางสายตา และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ
ผลการดำเนินงาน	
จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ใช้บริการ น้ำดื่ม / ที่นั่งพักคอย / WIFI ฟรีบริการ / Police TV / ห้องน้ำสะอาด / ที่จอดรถสำหรับประชาชน / สิ่งอำนวยความสะดวกผู้พิการ / ความสะอาดโดยรอบ / จัดทำป้ายแสดงช่องทางติดต่อหัวหน้าหน่วยงานกรณีผู้มาใช้บริการต้องการแจ้งปัญหาจากการรับบริการ	

