



คู่มือการให้บริการประชาชน  
เรื่องมาตรฐานการให้บริการ  
งานธุรการ และอำนวยการ  
ของสถานีตำรวจภูธรพัฒนานิคม



## มาตรฐานการให้บริการงานธุรการและอำนวยการ

| ประเภทของงาน                                    | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                    | ระยะเวลาการปฏิบัติ | ภายใต้กรอบ                                                                                                  |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. การขอตรวจสอบประวัติสมัครงาน หรือเข้าศึกษาต่อ | 1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อพิมพ์ลายนิ้วมือ และกรอกข้อข้อความในเอกสาร | ภายใน 15 วัน       | ประชาชนสามารถถือเอกสารไปตรวจสอบพร้อมขอรับผลที่กองทะเบียนประวัติฯ ด้วยตนเองได้ หรือส่งทางไปรษณีย์ด่วนมาก็ได้ |
|                                                 | 2. ส่งเรื่องไปตรวจสอบที่กองทะเบียน ประวัติอาชญากร                    |                    |                                                                                                             |
|                                                 | 3. แจ้งผลการตรวจสอบประวัติ                                           |                    |                                                                                                             |
| 2. การขออนุญาตเล่นจ๊ว                           | 1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อตรวจสอบ หลักฐานเกี่ยวกับการแสดงจ๊ว        | ภายใน 15 วัน       |                                                                                                             |
|                                                 | 2. ส่งบทการแสดงไปตรวจสอบที่สันติบาล                                  |                    |                                                                                                             |
|                                                 | 3. รับผลการตรวจบทแปลจากสันติบาล                                      |                    |                                                                                                             |
|                                                 | 4. แจ้งผลการพิจารณา                                                  |                    |                                                                                                             |
| 3. การขอต่ออายุใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว        | 1. พบเจ้าหน้าที่ยื่นคำร้อง                                           | ภายใน 30 นาที      |                                                                                                             |
|                                                 | 2. ชำระเงินค่าธรรมเนียม                                              |                    |                                                                                                             |
|                                                 | 3. ลงรายการต่ออายุใบสำคัญฯ                                           |                    |                                                                                                             |
|                                                 | 4. ออกใบเสร็จรับเงิน                                                 |                    |                                                                                                             |
|                                                 | 5. นายทะเบียนลงนาม                                                   |                    |                                                                                                             |

## มาตรฐานการให้บริการงานธุรการและอำนวยการ

| ประเภทของงาน                                                | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                             | ระยะเวลาการปฏิบัติ | ภายใต้กรอบ                                                       |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------|
| 4. แจ้งย้ายภูมิลำเนาคนต่างด้าว (ทั้งกรณีย้ายออกและย้ายเข้า) | 1. นำใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว และสำเนาทะเบียนบ้านมาพบเจ้าหน้าที่ธุรการ       | ภายใน 30 นาที      |                                                                  |
|                                                             | 2. เขียนคำร้อง                                                                |                    |                                                                  |
|                                                             | 3. เจ้าหน้าที่ธุรการลงรายการในใบสำคัญฯ                                        |                    |                                                                  |
|                                                             | 4. นายทะเบียนลงนาม                                                            |                    |                                                                  |
|                                                             | 5. (กรณีย้ายเข้า) ทำบันทึกขอรับเอกสาร ต้นเรื่องของคนต่างด้าวจากสถานีตำรวจเดิม |                    |                                                                  |
| 5. ขอบิดรูปถ่ายคนต่างด้าว เมื่อครบ ระยะ 5 ปี                | 1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการ พร้อมภาพถ่ายขนาด                                       | ภายใน 30 นาที      |                                                                  |
|                                                             | 2. นิ้ว จำนวน 4 รูป 2. เขียนคำร้อง                                            |                    |                                                                  |
|                                                             | 3. เจ้าหน้าที่ประทับตรา                                                       |                    |                                                                  |
|                                                             | 4. นายทะเบียนลงนาม                                                            |                    |                                                                  |
| 6. การแจ้งการตายของคนต่างด้าว                               | 1. นำใบสำคัญประจำคนต่างด้าว และใบมรณบัตรพบเจ้าหน้าที่ธุรการ                   |                    | หน่วยรับผิดชอบของ สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองคือ งาน 4 กก.1 ตม.สศตม. |
|                                                             | 2. หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องในใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว                       |                    |                                                                  |
|                                                             | 3. นายทะเบียนลงนาม                                                            |                    |                                                                  |
|                                                             | 4. ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง                                      |                    |                                                                  |





## มาตรฐานการให้บริการงานธุรการและอำนวยการ

| ประเภทของงาน                                              | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                       | ระยะเวลาการปฏิบัติ | ภายใต้กรอบ                                                      |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 7. ขอแปลงสัญชาติคนต่างด้าว                                | 1. เมื่อคนต่างด้าวได้รับราชกิจจานุเบกษาให้แปลงเป็นสัญชาติไทยได้แล้วมาพบเจ้าหน้าที่ธุรการ                                                | ภายใน 1 ชั่วโมง    | หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม. |
|                                                           | 2. หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องในใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว                                                                                 |                    |                                                                 |
|                                                           | 3. นายทะเบียนลงนาม                                                                                                                      |                    |                                                                 |
|                                                           | 4. ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง                                                                                                |                    |                                                                 |
| 8. การรับใบแทนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวที่ชำรุดหรือสูญหาย | 1. นำหลักฐานใบแจ้งความสูญหาย หรือชำรุดพร้อมถ่ายภาพและสำเนาทะเบียนบ้าน พบเจ้าหน้าที่ธุรการ เพื่อยื่นคำร้องและชำระค่าธรรมเนียม ตามระเบียบ | ภายใน 1 ชั่วโมง    |                                                                 |
|                                                           | 2. เจ้าหน้าที่ธุรการออกใบเสร็จสอบปากคำ ตรวจสอบเอกสารและออกเล่มใบสำคัญ                                                                   |                    |                                                                 |
|                                                           | 3. นายทะเบียนลงนาม                                                                                                                      |                    |                                                                 |
| 9. ขอรับใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวใหม่ (ภายใน 7 วัน)       | 1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อมใบสำคัญถิ่นที่อยู่และหนังสือแจ้งนายทะเบียนท้องที่จากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองแล้วยื่นคำร้องชำระค่าธรรมเนียม    | ภายใน 1 ชั่วโมง    | หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองคือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม.  |



## มาตรฐานการให้บริการงานธุรการและอำนวยความสะดวก

| ประเภทของงาน                                              | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                               | ระยะเวลาการปฏิบัติ | ภายใต้กรอบ                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | 2. ตรวจสอบหลักฐานและยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง | ภายใน 1 ชั่วโมง    |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                           | 3. ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ                                   |                    |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                           | 4. เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ให้นายทะเบียนลงนาม                     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10. ขอรับใบสำคัญประจำตัว คนต่างด้าวใหม่ (เกินกำหนด 7 วัน) | 1. พบเจ้าหน้าที่ ธุรการพร้อมใบสำคัญฯ                            | ภายใน 1 วัน        | 1. หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม.<br><br>2. ถ้าคนต่างด้าวเป็นผู้เยาว์(อายุไม่เกิน 12ปี) ต้องเพิ่มขั้นตอนการพิมพ์ลายนิ้วมือและสอบปากคำผู้ปกครองพร้อมตรวจสอบหลักฐานยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองก่อน |
|                                                           | 2. ตรวจสอบหลักฐานและยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง |                    |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                           | 3. ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ                                   |                    |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                           | 4. เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่                                       |                    |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                           | 5. นายทะเบียนลงนาม                                              |                    |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                           | 6. ส่งปลายนิ้วไปสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง                         |                    |                                                                                                                                                                                                                                                   |