



# คู่มือการให้บริการประชาชน เรื่องมาตรฐานการให้บริการ งานจราจร

## ของสถานีตำรวจภูธรพัฒนานาญคม

# มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

| ประเภทของงาน                                                                                                                       | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ระยะเวลาการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                        | ภายใต้กรอบ                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่นทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้าสถานศึกษา หรือย่านชุมชน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญเช่นหน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน</li> <li>- ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด</li> </ul>                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดกำลังประจำทางแยก 4 จุด กำลังจุดละ 5 นาย</li> <li>- การจัดกำลังประจำจุดสำคัญ 4 จุด กำลังจุดละ 5 นาย</li> <li>- ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่ 05.30 - 21.00 น.</li> </ul> |                                                                                                                                                    |
| 2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวก การจราจร                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวก</li> <li>- กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ หรือ</li> <li>- การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที</li> <li>- การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวก</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ช่วงเวลาที่จัด สายตรวจ (ตลอด24 ชม.หรือช่วงเวลาใด)</li> <li>- สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุภายใน 5 นาที</li> </ul>                                                                            | ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับระยะเวลาตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจเดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ |





# มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

| ประเภทของงาน                                           | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ระยะเวลาการปฏิบัติ                                                                                               | ภายใต้กรอบ |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3. การอำนวยความสะดวก และด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจร | <ul style="list-style-type: none"><li>- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่ง และเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ</li><li>- ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี</li><li>- นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบ ค่าปรับ และรับใบอนุญาตขับขี่คืน</li></ul> | ภายในเวลา 1 ชั่วโมง<br><br>สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ ภายใน 1 วันทำการ        |            |
| 4. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป               | <ul style="list-style-type: none"><li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li><li>- พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ</li><li>- พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ</li></ul>                                                                                                                                                                        | ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)<br><br>ภายใน 1 วันทำการ (กรณีต้องขอกำลังหรือประสานกับหน่วยอื่น) |            |

# มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

| ประเภทของงาน                                                                      | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                    | ระยะเวลาการปฏิบัติ                                                                                  | ภายใต้กรอบ |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 5. การอำนวยความสะดวกกรณีต้องขอใช้พื้นที่จราจร                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>- พิจารณาดำเนินการแล้ว แจ้งผลให้ทราบ</li> <li>- พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้ว แจ้งผลให้ทราบ</li> </ul>  | ภายใน 1 วันทำการ<br>(กรณีไม่กระทบหน่วยอื่น)<br><br>ภายใน 1 วันทำการ<br>(กรณีต้องประสานกับหน่วยอื่น) |            |
| 6. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรกรณีต้องออกคำสั่งหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>- หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ</li> <li>- ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และกองบัญชาการเพื่อพิจารณา</li> </ul> | ภายใน 30 วันทำการ                                                                                   |            |