



# คู่มือ การให้บริการ ประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจราจร  
สถานีตำรวจภูธรพัฒนานาค  
ประจำปีงบประมาณ 2567

## มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1.การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่นทางร่วมทางแยก หน้าสถานศึกษา หรือย่านชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุดแยกสำคัญ และจุดสำคัญ เช่นสี่แยกสัญญาณไฟจราจร หน้าตลาด สถานศึกษา ย่านชุมชน</li> <li>- ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ประจำจุด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดกำลังประจำจุดทางแยก สี่แยกสัญญาณไฟจราจร 3 จุด กำลังจุดละ 2 นาย</li> <li>- การจัดกำลังประจำจุดสำคัญ 4 จุด กำลังจุดละ 1 นาย</li> <li>- ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่ 06.00 - 20.00 น.</li> </ul>	
2.จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</li> <li>- กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ</li> <li>- การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเวลาเร่งด่วน เฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจจราจร ( ตลอด 24 ชม. หรือช่วงเวลาใด )</li> <li>- สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุภายในเวลา 5 นาที</li> </ul>	<p>ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับระยะเวลาตั้งแต่แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจเดินทางไปพบผู้แจ้งหรือถึงที่เกิดเหตุ</p>

## มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
3.การอำนวยความสะดวกและด้านการเปรียบเทียบปรับคดี จรรยาจร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่ง โดยดำเนินการลงในระบบ PTM เรียบร้อย</li> <li>- ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี</li> <li>- นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบ ชำระค่าปรับ</li> </ul>	<p>ภายใน เวลา 1 ชั่วโมง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ</li> <li>- ภายใน 1 วันทำการ</li> </ul>	
4.การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>- พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ</li> <li>- พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้ )</li> <li>- ภายใน 1 วันทำการ (กรณีต้องขอกำลังหรือประสานกับหน่วยอื่น )</li> </ul>	

## มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
5.การอำนวยความสะดวกกรณีต้องขอใช้พื้นที่จราจร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>- พิจารณาดำเนินการแล้ว แจ้งผลให้ทราบ</li> <li>- พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภายใน 1 วันทำการ (กรณีไม่กระทบหน่วยอื่น )</li> <li>- ภายใน 1 วันทำการ ( กรณีต้องประสานกับหน่วยอื่น )</li> </ul>	
6.การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรกรณีต้องออกคำสั่งหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>- หัวหน้าสถานีพิจารณา มีความเห็นเสนอ</li> <li>- ส่งเรื่องไปยังกองกำกับการและกองบัญชาการเพื่อพิจารณา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภายใน 30 วันทำการ</li> </ul>	